



Република Србија
Аутономна покрајина Војводина

**Покрајински секретаријат за
социјалну политику, демографију
и равноправност полова**

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
Т: +381 21 487 4624 Ф: +381 21 456 586
pssp@vojvodina.gov.rs

БРОЈ: 139-55- 539/2020

ДАТУМ:08.02.2021.године

**ГОДИШЊИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА ИНСПЕКЦИЈЕ
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА ТЕРИТОРИЈУ АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ
ВОЈВОДИНЕ ЗА 2021. ГОДИНУ**

Увод, надлежности и овлашћења

На основу члана 168. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", број 24/2011), инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и пружалаца услуга социјалне заштите врши министарство надлежно за социјалну заштиту, односно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, преко инспектора социјалне заштите. Инспекцијски надзор над радом установа и пружалаца услуга на територији Аутономне покрајине Војводине врше инспектори социјалне заштите, као поверене послове у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду. Годишњи план инспекцијског надзора за 2021. годину, инспекције социјалне заштите која обавља поверене послове сачињава се у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018).

Покрајинска инспекција социјалне заштите организована је у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду, као Група за инспекцију социјалне заштите. Послове у оквиру Групе обављају девет инспектора социјалне заштите од тога: три правника, један социјални радник, два психолога, два педагога и један андрагог. Послове инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ). У мају 2020. године пет инспектора је засновало радни однос у Секретаријату, до тог периода послове инспекцијског надзора обављало је четири инспектора.

Група за инспекцију социјалне заштите обавља послове који се односе на: инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине у погледу примене закона, других прописа и општих аката; контролу поступка пријема корисника у

установе социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установа на територији Аутономне покрајине Војводине; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад установа социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине од стране корисника, запослених, грађана и других институција, врше примену Закона о инспекцијском надзору, као и друге послове из делокруга Групе.

Број надзираних субјекта у надлежности покрајинске инспекције социјалне заштите је: 29 установа социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина, 44 центра за социјални рад на територији покрајине и 120 пружалаца услуга социјалне заштите (на дан 01. новембар 2020. године).

Поред ванредног инспекцијског надзора који се врши по захтеву странке када је потребно утврдити испуњеност прописаних услова а које врши надлежно Министарство у сарадњи са покрајинском инспекцијом, инспекција социјалне заштите је имала мањи број ванредних инспекцијских надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима (од почетка 2020. године до 01. новембра 2020.- 59 субјеката). Разлог за ово је првенствено појава вируса COVID-19, почетком марта 2020. године где су се сви ресурси инспекције социјалне заштите преусмерили на свакодневну саветодавну подршку електронским и телефонским путем установама социјалне заштите и организацијама социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине. Инспектори социјалне заштите су прикупљали и обрађивали како дневне, тако и недељене извештаје установа и организација социјалне заштите, поводом предузимања активности у складу са Налозима (укупно 9), Препоруком (1) и Инструкцијама (укупно 40) Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у Београду, односно у предузимању мера и активности у циљу благовременог и одговорног поступања и спречавања ширења инфекција унутар установа и организација и предузимању мера и активности у случају појаве и потврде вируса COVID-1. Обавеза да установа социјалне заштите и домова, да о стању и променама здравственог стања, појави симптома вируса, предузетим мерама и актуелним потребама по питању ангажованог кадра, свакодневно једанпут, а по потреби и чешће, извештавају министарство електронским путем, ради праћења стања и предузимања мера подршке и заштите, док установе са територије Аутономне покрајине Војводине електронским путем обавештавају и покрајински секретаријат, инспекцију социјалне заштите.

Горе наведени разлози утицали су на број извршених редовних инспекцијских надзора и континуитет контроле над пружаоцима услуга социјалне заштите.

Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите

Циљеви инспекцијског надзора су:

- 1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите, односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и општих аката;
- 2) спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;
- 3) постизање испуњености услова и придржавања стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите;
- 4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите.

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева.

Контролне листе у области социјалне заштите и процена/самопроцена ризика надзираних субјеката по контролним листама

Надлежно Министарство сачинило је 12 контролних листа за надзиране субјекте, које су објављени на званичном сајту Министарства, као и на сајту Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду. Инспекција социјалне заштите, Секретаријата, је у складу са чланом 14. став 5. Закона о инспекцијском надзору је захтевало од надзираних субјекта да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика и о томе доставе извештај. Надзирани субјекти са територије Аутономне покрајине Војводине своје извештаје су били у обавези да доставе Групи за инспекцију социјалне заштите, при Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова (до 01. новембра 2020. године достављено је само 49 извештаја). Извештаји о самопроцени надзираних субјекта, покрајинској инспекцији социјалне заштите, делом су послужили су за поступање по Правилнику о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области социјалне заштите у утврђивању степена ризика и сачињавању Предлога плана инспекцијских надзора покрајинских инспектора социјалне заштите за 2021. годину, односно инспекције социјалне заштите за територију Аутономне покрајине Војводине за 2021. годину.

Предлога плана инспекцијских надзора покрајинских инспектора социјалне заштите за 2021. годину, односно инспекције социјалне заштите за територију Аутономне покрајине Војводине за 2021. годину.

У Предлог годишњег плана инспекцијских надзора за 2021. годину преносе се нереализоване обавезе инспекције социјалне заштите за територију Аутономне покрајине Војводине, односно инспекцијски надзори који су били садржани у Годишњем плану инспекције социјалне заштите за 2020. годину, а који због пандемије вируса COVIDA-19 нису у тој години реализовани:

1. Установа за децу и омладину Дечије село "др Милорад Павловић", Сремска Каменица-по самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика);

2. Дом "Ветерник" Ветерник, улица Книнска број 157- по самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика);

3. Дом за одрасле "Свети Василије Острошки- Чудотворац", улица Маршала Тита број 77, Нови Бечеј-самопроцена није извршена, односно није достављена (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика);

4. Установа за децу и младе "Споменак", Панчево, улица Кнеза Михајла Обреновића број 6-средњи степен ризика;

5. Дом за душевно оболела лица "Чуруг", Чуруг, -средњи степен ризика;

6. Дом за смештај одраслих и старијих "Ђекић 1955", Зрењанин, улице Љубице Одаџић број 13- самопроцена није извршена, односно није достављена (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика);

7. Дом за одрасле и старије "Препород 161", Нови Сланкамен, улица Цара Душана број 161- средњи степен ризика;

8. Слађана Војновић, ПР Агенција за услуге чишћења САНА 013, Долово, улица Жарка Зрењанина број 49-услуга помоћ у кући-по самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

Прецизнија динамика реализације надзора није могућа због немогућности процене трајања пандемије вируса COVIDA-19.

Над контролисаним субјектима који се по самопроцени сврставају у степен средњег ризика (8), реализоваће се по 1 инспекцијски надзор годишње (током 2021. године по 1), док се ризик не смањи испод средњег ризика.

На основу анализе неправилности утврђених у претходне три године реализоваће се инспекцијски надзори у установама социјалне заштите:

1. Центар за социјални рад у Србобрану, улица Светог Саве број 15-послови јавних овлашћења-по самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика);

2. Центар за социјални рад општине Бачка Топола, улица Петефи бригаде број 20-послови јавних овлашћења- самопроцена није извршена, односно није достављена (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

Активности покрајинске инспекције социјалне заштите ће се усмеравати првенствено ка надзираним субјектима са високим и средњим степеном вероватноће настанка штетних последица, односно субјектима са повећаним ризиком одступања од прописаних услова и стандарда за пружање услуга односно обављање делатности, онима код којих је констатован повећан степен одступања у претходној години и ка онима код којих се у потребној мери не поштују закон и други прописи у области социјалне заштите.

Инспекција социјалне заштите планира вршење инспекцијског надзора код надзираних субјеката код којих у претходном периоду није вршен надзор, и то тако да се оствари сврха надзора, односно да се побољша ниво испуњености услова и стандарда и смањи степен ризика.

Такође, број представки и притужбе у односу на пружаоце услуга и имаоце јавних овлашћења ће бити још један показатељ на основу кога ће се опредељивати установе/организације за вршење инспекцијских надзора, ванредних претежно.

У складу са информацијама о постојању нерегистрованих субјеката, реализоваће се и инспекције са циљем да им се забрани рад, односно, да се преведу у легалне пружаоце услуга социјалне заштите.

Број саветодавних службених посета реализоваће се у складу са трајањем пандемије вируса COVID- 19 и приспелим захтевима.

Како се у претходном периоду инспекцијски надзор спроводио углавном кроз ванредне инспекцијске надзоре, ситуација ће бити иста и у 2021. години.

Мере и активности за постизање циљева

По питању плана, мера и активности превентивних деловања покрајинска инспекција социјалне заштите поступаће кроз: превентивно деловање и налагање мера.

Покрајинска инспекција социјалне заштите планира да у 2021. години унапреди:

-праћење стања у области над којима има надлежност, процену ризика и планирања;

-јавност свог рада објављивањем планова инспекцијских надзора, обавештавањем јавности о примени прописа и правима и обавезама за надзиране субјекте, обавештавањима јавности о сазнањима инспекције социјалне заштите о постојању ризика и предузетим мерама на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу указивања надзираним субјектима на најчешће пропусте и одступања надзираних субјеката;

-саветодавне службене посете;

-предузимањем превентивних инспекцијских надзора и других превентивних активности.

У складу са утврђеним одступањима и неправилностима инспекција социјалне заштите ће надзираним субјектима у вршењу редовних, ванредних, мешовитих и контролних инспекцијских надзора изрицати и управне мере.

Координацијом са другим инспекцијским службама и другим органима интензивираће се активности на спречавању обављања делатности нерегистрованих субјеката.

Начин за постизање циљева наведених у Предлогу плана инспекцијских надзора у 2021. години:

Циљеви дефинисани у Предлогу годишњег плана инспекцијских надзора за територију Аутономне покрајине Војводине у 2021. години достићи ће се својим превентивним деловањем и изрицањем управних мера кроз: саветодавне службене посете, инспекцијске надзоре, координација са републичком инспекцијом социјалне заштите и другим инспекцијским службама и органима управе, правосудним органима, мере у складу са Законом о социјалној заштити и Законом о инспекцијском надзору.

Рок за завршетак предвиђених мера и активности – крај 2021. године.

Показатељи учинака на нивоу мера и на нивоу активности

Показатељи учинка инспекције социјалне заштите су: забрањен рад нерегистрованим субјектима који пружају услуге социјалне заштите, по информацијама којима инспекција располаже, повећан број лиценцираних организација социјалне заштите и смањен ниво степена ризика код надзираних субјеката обухваћених контролом.

По процени Групе за инспекцију социјалне заштите, при Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду, током 2021. године инспектори социјалне заштите реализоваће више од 100 инспекцијских надзора.

Одељење за инспекцијски надзор Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у Београду, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, доставља Предлог плана инспекцијских надзора Координационој комисији Владе Републике Србије ради прибављања мишљења, у складу са Законом о инспекцијском надзору. Одељење за инспекцијски надзор добило је сагласност Координационе комисије Владе Републике Србије на седници одржаној 27.01.2021. године на Предлог годишњег плана инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите за 2021. годину.

Руководилац групе за инспекцију
социјалне заштите
Маја Раљић Никић

