



Република Србија
Аутономна покрајина Војводина

**Покрајински секретаријат за
социјалну политику, демографију
и равноправност полова**

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
Т: +381 21 487 4624 Ф: +381 21 456 586
pssp@vojvodina.gov.rs

БРОЈ: 139-55-27/2020

ДАТУМ: 26.02.2020.године

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ИНСПЕКЦИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА
ТЕРИТОРИЈУ АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ ВОЈВОДИНЕ ЗА 2019. ГОДИНУ**

На основу члана 168. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", број 24/2011), инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и пружалаца услуга социјалне заштите врши министарство (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања) надлежно за социјалну заштиту, преко инспектора социјалне заштите. Инспекцијски надзор над радом установа и пружалаца услуга на територији Аутономне покрајине Војводине врше инспектори социјалне заштите, као поверене послове у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду. Годишњи извештај о раду инспекције социјалне заштите за 2019. годину, инспекције социјалне заштите која обавља поверене послове сачињава се у складу са чланом 44. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018).

1. Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите

Циљеви инспекцијског надзора су:

- 1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите, односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и општих аката;
- 2) спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;
- 3) постизање испуњености услова и придржавања стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите;
- 4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите.

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева.

2. Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултате предузетих мера

Покрајинска инспекција социјалне заштите организована је у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као Група за инспекцију социјалне заштите. Послове у оквиру Групе обављају четири инспектора социјалне заштите од тога: два правника, један социјални радник и један андрагог, са напоменом да се послови инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ). Посебно се напомиње да су послове до маја 2019. године обављала три инспектора, да би након овог периода био примљен још један инспектор социјалне заштите.

Група за инспекцију социјалне заштите обавља послове који се односе на: инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите на територији АП Војводине у погледу примене закона, других прописа и општих аката; контролу поступка пријема корисника у установе социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установа на територији АП Војводине; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад установа социјалне заштите на територији АП Војводине од стране корисника, запослених, грађана и других институција, врше примену Закона о инспекцијском надзору, као и друге послове из делокруга Групе.

Број надзираних субјекта у надлежности покрајинске инспекције социјалне заштите је: 29 установа социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина, 42 центра за социјални рад на територији покрајине и 120 пружалаца услуга социјалне заштите.

Имајући у виду да је број реализованих инспекцијских надзора на територији Аутономне покрајине Војводине у току 2019. године био 100, а да је у календарској години 52 седмице, произилази да је током једне седмице покрајинска инспекција реализовала у просеку око 2 (1,92) инспекцијска надзора, односно да је сваки инспектор социјалне заштите, с обзиром да се инспекцијски надзори реализују у пару, у просеку у извештајном периоду реализовао у просеку 25 инспекцијских надзора.

На основу изнетог, може се констатовати да за контролу наведеног броја пружалаца услуга социјалне заштите и ималаца јавних овлашћења (центри за социјални рад) који такође подлежу инспекцијској контроли, није ангажован довољан број инспектора. Покрајинска инспекција социјалне заштите располаже сопственим превозним средством, али само два инспектор имају возачку дозволу, па је немогуће користити ово превозно средство, већ у овој организацији зависи од расположивих могућности

Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду, што умногоме ограничава реализацију инспекцијских надзора. Из наведеног следи закључак да се квалитет услуга социјалне заштите контролише углавном у ванредним околностима. У току 2019. године било је 8 редовних инспекцијских надзора.

3.Инспекцијски надзор инспекције социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине

Просечан број инспекцијских надзора у протекле три године је износио око 90 инспекција годишње.

Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2017.-2019. године

Година	Укупно	Ванредни	Редовни	Саветодавне
2017.	119	119	/	/
*2018.	52	52	/	/
2019.	100	90	8	2

*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању

Из приказаних података оучљиво је да се инспекцијски надзор у социјалној заштити спроводи углавном кроз ванредне инспекцијске надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима (од почетка 2019. године до 31. децембра 2019.- 100 субјекта), поводом инцидентних ситуација или по сазнању о постојању илегалног пружаоца услуга (нерегистровани субјекти). Разлог за ово је првенствено у недовољном броју ангажованих инспектора социјалне заштите, због чега је немогуће обезбедити већи број редовних инспекцијских надзора и континуитет контроле над пружаоцима услуга социјалне заштите и осталим установама.

4.Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима на територији Аутономне покрајине Војводине

Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2017.-2019. године према нерегистрованим субјектима

Година	Нерегистрован субјект	Забрана рада
2017.	33	25
*2018.	15	8
2019.	22	12

*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању.

Свим нерегистрованим субјектима где је било елемената за изрицање забране рада изречена је ова мера и наложено да се објекат испразни од смештених корисника. Уколико би инспектор проценио да има елемената налага би надзираном субјекту да поднесе захтев за добијање лиценце (дозволе за рад) за пружање услуга смештаја одраслим и старијим лицима, као и услуге помоћи у кући.

5.Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине

Инспектори социјалне заштите су током 2019. године, у току вршења инспекцијског надзора поднели су 1 кривичну пријаву и 7 захтева за покретање прекршајног поступка.

6.Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)

У оквиру укупног броја реализованих инспекцијских надзора током 2019. године реализовано је 2 службене саветодавне посете пружаоцима услуга социјалне заштите. Све реализоване службене посете су биле усмерене ка подстицању и подржавању законитости рада, заштите права корисника и спречавању настанка штетних последица.

7.Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора покрајински инспектори социјалне заштите су све утврђујуће ванредне инспекцијске надзоре на територији АП Војводине реализовали у сарадњи са републичким инспекторима социјалне заштите.

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз координисане инспекцијске надзоре, појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз установљивање неформалних правила понашања и професионалног кодекса, а у складу са Законом о инспекцијском надзору.

8.Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор

У складу са Годишњим планом инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2019. годину и Законом о инспекцијском надзору (члан 14. став 5) инспекција социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је у 2019. години од свих надзираних субјеката захтевала да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика и о томе доставе извештај.

О исходима извршене самопроцене организације социјалне заштите имале су обавезу извештавања у датом року Одељењу за инспекцијски надзор Министарства и Покрајинском секретаријату, за пружаоце на територији Аутономне покрајине Војводине, што је заједно са достављеном самопроценом пружалаца, и наставком процеса лиценцирања организација социјалне заштите било основ за сачињавање плана за 2020. годину.

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2019. годину, број 021-02-00206/2018-19 Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (јединствен план и за територију Аутономне покрајине Војводине), планирано је да покрајинска инспекција у координацији са републичком инспекцијом врши редовне инспекцијске надзоре у установама социјалне заштите за смештај корисника (Установа социјалне заштите за децу и младе, одрасле и старије „Ветерник“ у Ветернику; Установа за децу и младе "Споменак", Панчево; Установа СОС Дечије село, Сремска Каменица; Установа за одрасле и старије Стари Лец, Пландиште; Установа "Свети Василије Острошки Чудотворац" Нови Бечеј; Установа за одрасле и старије „Оттхон“, Стара Моравица). Током 2019. године покрајинска инспекција социјалне заштите је услед недовољног броја ангажованих инспектора социјалне заштите, бројних представки и притужби, као повода за ванредне инспекцијске надзоре успела је да реализује 8 редовних инспекцијских надзора. Наведене установе и пружаоци услуга су и током извештајног периода били обухваћени ванредним инспекцијским надзорима, неки чак и више пута.

Планом покрајинске инспекције социјалне заштите за 2019. годину пројектовано је да ће током те године инспектори социјалне заштите реализовати око 100 инспекцијских надзора, што је и остварено (100 инспекцијских надзора).

9. Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору покрајински инспектори социјалне заштите, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно, кроз обавештавање јавности и надзираних субјеката, и реализује следеће активности:

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова податке о регистрованим и нерегистрованим субјектима које пружају услугу социјалне заштите;

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата контролне листе из области социјалне заштите које примењују у инспекцијским надзорима;

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата годишње планове рада инспекције социјалне заштите.

Превентивно деловање инспекције социјалне заштите огледа се и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите и пружаоцима услуга социјалне заштите. Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују или налажу на одређено чињење или нечињење.

10. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

На основу анализе реализованих самопроцена по контролним листама у области социјалне заштите током 2019. године, коју је доставило 139 надзираних субјеката, 95 надзираних субјеката послује са незнатним степеном ризика, 41 са ниским и 3 са средњим степеном ризика.

Анализа достављених извештаја о самопроцени по контролним листама послужила је као основ за доношење Годишњег плана инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите у 2020. години.

11. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

Током 2019. године покрајинска инспекција социјалне заштите је реализовала заједничке инспекцијске надзоре са републичком инспекцијом социјалне заштите, као и инспекцијске надзоре уз асистенцију полиције (2).

12. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

Инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите се реализују у прописаним роковима.

13. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)

У извештајном периоду било је покренутих другостепених поступака (2) и један управни спор у односу на донете управне акте инспекције социјалне заштите.

14. Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле

У извештајном периоду није било поднетих притужба на рад покрајинских инспектора социјалне заштите.

15. Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања

У извештајном периоду похађана је обука за вршење инспекцијског надзора "Ка ефикаснијим инспекцијама" (4 инспектора), обука "права и обавезе привредних субјеката" (4 инспектора), управни поступак (3 инспектора) и примена закона о заштити података о личности (1 инспектор).

Руководилац Групе за инспекцију социјалне заштите

Маја Раљић Никић, инспектор социјалне заштите



На основу члана 44. и члана 12. став 2. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", бр.36/15, 44/18-др закон и 95/18) и члана 19. став 1. тачка 1) Пословника о раду Координационе комисије, Координациона комисија на седници одржаној 27.03.2020. године донела је Одлуку о усвајању извештаја инспекције социјалне заштите заведену под бројем 06-00-052/4/2020-08 дана 27.03.2020. године